

Projekt

z dnia 25 listopada 2024 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR XII/ /204
RADY MIEJSKIEJ W OŻAROWIE**

z dnia 28 listopada 2024 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Burmistrza Ożarowa

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym /t.j. Dz. U. z 2024r. poz. 1465/w związku z art. 229 pkt 3 k.p.a /t.j. Dz. U. z 2024r., poz. 572/ po rozpatrzeniu skargi na działalność Burmistrza - **Rada Miejska w Ożarowie uchwala, co następuje:**

§ 1.

Po rozpatrzeniu skargi na działalność Burmistrza Ożarowa, złożonej przez Pana K.S uznaje skargę za bezzasadną. Uzasadnienie stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Zobowiązuje Przewodniczącą Rady Miejskiej w Ożarowie do powiadomienia Skarżącego o sposobie załatwienia skargi, poprzez przekazanie niniejszej uchwały wraz z jej uzasadnieniem.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady
Miejskiej w Ożarowie

Halina Dragan

UZASADNIENIE

W dniu 12 listopada 2024 r. do Rady Miejskiej w Ożarowie wpłynęła skarga Pana K.S. na działalność Burmistrza Ożarowa - na sposób przyjmowania interesantów.

Przewodnicząca Rady Miejskiej w Ożarowie przekazała skargę Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w celu jej zbadania i zajęcia stanowiska
Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 20 listopada 2024 r. zapoznała się ze skargą oraz wyjaśnieniami Burmistrza Ożarowa w tej sprawie.

Jak wynika z art. 253 par. 3 kpa „dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy”. Użyty zwrot jest niejednoznaczny, gdyż nie wynika z niego jednoznacznie, o jakie godziny pracy chodzi „ludności” czy urzędu.
Podkreślić należy, że sens analizowanej regulacji prawnej utracił znaczenie. Coraz trudniej jest ustalić powszechnie obowiązujący model godzin pracy i przyjęcie, że obywatele pracują do ściśle określonych godzin.

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg w dniach i godzinach dostosowanych do potrzeb ludności oznacza, że to właśnie odpowiedni urząd powinien zostać tak zorganizowany, żeby obywatele w sposób dla nich dogodny mogli korzystać z konstytucyjnego prawa do skargi. Za taki korzystny czas dla realizacji prawa do skargi ustawodawca w latach 80-tych uznał „po pracy”.

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg nie oznacza wyłącznie bezpośredniego przyjęcia skargi przez odpowiednią osobę, w znaczeniu wysłuchania ustnej wypowiedzi. Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, skarga może zostać złożona pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu. Większość skarg wpływa do naszego urzędu pocztą elektroniczną.

Pragnę zapewnić, iż wszelkie skargi które wpływają do urzędu są rozpatrywane. Jeśli trafią do mnie głosy mieszkańców, że wyznaczenie takich dodatkowych godzin jest niezbędne, dokonam odpowiedniej reorganizacji pracy, aby im to umożliwić.

Wprowadzenie telefonicznego umawiania wizyt ma służyć mieszkańcom, nie burmistrzowi. Zdarza się, że pomimo iż staram się nie ustalać spotkań w dzień przyjęć interesantów, to zdarzają się sytuacje nieprzewidziane. Wówczas petent zostanie poinformowany o tym, i nie będzie musiał marnować swojego czasu. Ponadto pragnę podkreślić, iż każdy mieszkaniec, który zgłosi się do mnie do Urzędu w dniu przyjmowania zostanie przyjęty bez względu na to, czy umówił się telefonicznie. Nie jest to bowiem obowiązek, a możliwość.

Nie zgodzę się, ze stwierdzeniem jakoby obecne rozwiązanie stanowiło jakiegokolwiek utrudnienie, które ogranicza dostępność burmistrza dla mieszkańców, wręcz przeciwnie jest wypełnieniem obowiązku określonego w art. 8 kpa, aby działania organów były przewidywalne, przyjazne i dostępne dla obywateli. Chciałbym wskazać, iż w miarę moich możliwości interesanci są przyjmowani każdego dnia, nie tylko podczas wyznaczonych godzin.

Mając na uwadze powyższe Rada Miejska w Ożarowie uznała skargę za bezzasadną.