

Sekretariat Urzędu Miejskiego w Ożarowie

Od:
 Wyślano: niedziela, 10 listopada 2024 14:59
 Do: Sekretariat Urzędu Miejskiego w Ożarowie;


Anna Plescha
 Anna Plescha

Temat: Skarga na sposób przyjmowania interesantów przez Burmistrza Miasta i Gminy Ożarów

Ożarów dn. 10.11.2024 r.

Do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
 Rady Miejskiej w Ożarowie

Urząd Miejski w Ożarowie
 Stodolna 1
 27-530, Ożarów
 Wpłynęło dn. 2024-11-12
 Przyjęto przez: Weronika Knapik



L.dz.11094.2024

URZĄD MIEJSKI W OŻAROWIE
 KANCELARIA OGÓLNA
 WPŁYNEŁO DNIA

12 -11- 2024

L. dz. zał.
 podpis

Skarga na sposób przyjmowania interesantów przez Burmistrza Miasta i Gminy Ożarów

Szanowni Państwo,

Na podstawie art. 18b Ustawy o Samorządzie Gminnym oraz art. 227 Kodeksu postępowania administracyjnego składam skargę na działania Burmistrza Miasta i Gminy Ożarów dotyczące organizacji przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków. Uważam, że obecne zasady przyjmowania obywateli, ograniczające możliwość spotkań z Burmistrzem do jednego dnia w tygodniu oraz wymagające wcześniejszego umawiania wizyty telefonicznie, są niezgodne z przepisami oraz utrudniają mieszkańcom dostęp do informacji i rozpatrywania ich spraw.

Uzasadnienie:

1. Brak dostępności po godzinach pracy

Zgodnie z art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego, organ administracyjny powinien przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalone dni i godziny, przy czym co najmniej raz w tygodniu spotkania powinny być dostępne po godzinach pracy urzędu. Organizacja przyjęć wyłącznie w jednym dniu tygodnia oraz brak możliwości załatwienia spraw po godzinach pracy urzędu nie spełniają tego wymogu. Taka organizacja może uniemożliwić wielu mieszkańcom, którzy pracują w standardowych godzinach urzędowych, kontakt z Burmistrzem Miasta i Gminy Ożarów.

2. Obowiązkowe umawianie wizyt telefonicznie

Wprowadzony wymóg wcześniejszego umawiania wizyt telefonicznie ogranicza swobodę mieszkańców w załatwianiu spraw administracyjnych. Jest to szczególnie uciążliwe dla osób bez dostępu do telefonu lub mających trudność z dzwonieniem w godzinach pracy. Przepisy k.p.a. nie przewidują takiego obowiązku, a jego wprowadzenie może być odebrane jako nadmierne ograniczenie dostępu do organu administracyjnego.

3. Naruszenie zasady zaufania do organów administracji publicznej

Zasada zaufania obywateli do administracji, określona w art. 8 k.p.a., wymaga, aby działania organów były przewidywalne, przyjazne i dostępne dla obywateli. Obecne rozwiązanie stanowi utrudnienie,

które ogranicza dostępność Burmistrza dla mieszkańców, co narusza zasady dobrej administracji oraz transparentności działań władzy publicznej.

W związku z powyższym wnoszę o:

1. Podjęcie działań mających na celu dostosowanie zasad przyjmowania interesantów przez Burmistrza Miasta i Gminy Ożarów do wymogów Kodeksu postępowania administracyjnego.
2. Zapewnienie, aby przyjęcia interesantów odbywały się przynajmniej raz w tygodniu także po godzinach pracy urzędu, co zwiększy dostępność dla wszystkich mieszkańców.
3. Zlikwidowanie obowiązku telefonicznego umawiania wizyt, aby każdy obywatel miał możliwość swobodnego zgłoszenia swojej sprawy w ramach określonych dni i godzin przyjęć.

Proszę o poinformowanie mnie o sposobie rozpatrzenia niniejszej skargi oraz o podjętych działaniach.

Z poważaniem,